



{ Dossier de Presse }

2009 - 2010

Contact Presse

Agence Cap&Cime

Emilie Gay ♦ 01 44 50 57 22

egay@capetcime.fr

www.marianne.fr

{SOMMAIRE}

Edito

20 ans d'expertise en optimisation des coûts !

Des réponses aux problématiques actuelles des entreprises

Des experts de haut niveau

Marianne Experts en bref

{EDITO}

Depuis 1989, année du bicentenaire de la révolution française, Marianne Experts accompagne les entreprises dans le contrôle de leurs coûts en portant ses valeurs humaines.

En 2009, notre économie est entrée dans une crise majeure dont on mesure encore mal les effets à venir. Peut-on prédire la magnitude de la crise actuelle et sa sortie ?

A l'heure où la multiplicité des réformes crée un sentiment de fuite en avant, les entreprises ne peuvent s'en remettre exclusivement au pouvoir politique, structurellement plus lent que les marchés. Celles-ci doivent aujourd'hui anticiper l'impact de la crise qui appauvrit leur carnet de commandes et leurs ressources.

Une récente étude a souligné que près de la moitié des entreprises françaises n'avait jamais confié d'étude sur la réduction de leurs coûts à des cabinets spécialisés comme Marianne Experts.

Notre histoire a montré que toutes les missions visant à réduire le coût des charges sociales, naturellement sans toucher à l'emploi, ont donné des résultats importants, parfois supérieurs au bénéfice dégagé par l'entreprise.

En outre, la crise financière a révélé l'opacité des systèmes bancaires français et européen.

Marianne Experts s'est engagée sur cette voie innovante en optimisant la relation bancaire sur la base d'une plus juste tarification des services apportés par les établissements financiers, d'une transparence des prix pratiqués et d'une meilleure gestion des risques de taux et des risques de change.

Tels sont les axes majeurs sur lesquels Marianne Experts fonde son développement pour 2009, en s'appuyant sur 20 années d'expérience, une expertise éprouvée et un accompagnement de proximité.

Dans ce contexte, d'importants moyens et un vaste programme de conférences ont été engagés ; nos équipes sont en ordre de marche, pour répondre, dans les meilleurs délais, aux sollicitations des entreprises.

Patrice Malbernard, Président de Marianne Experts



{ 20 ANS D'EXPERTISE EN OPTIMISATION DES COÛTS ! }

« *Trop de charges sociales injustement versées* », tel est le constat moteur de la création de **Marianne Experts en 1989**. La vocation du cabinet : rechercher toutes les pistes d'économies à réaliser sur les charges des entreprises.

Après la création d'un bureau à Paris - son siège social actuel - et le rachat de la société par son président actuel Patrice Malbernard, **Marianne Experts fête aujourd'hui ses 20 ans**.

Initiateur du concept d'économies de charges sociales, la société s'est imposée sur le marché de l'optimisation des coûts des entreprises avec un savoir-faire fondé sur :

- ◆ Une **expertise de très haut niveau**.
- ◆ Des **analyses** adaptées aux risques et aux enjeux de chaque entreprise.
- ◆ Un **accompagnement personnalisé** de ses clients.

Sur un marché où le « cost-control » tend vers l'industrialisation des prestations, Marianne Experts se distingue par une philosophie qui lui est propre : créer, pour ses clients, de la valeur ajoutée en s'appuyant sur une méthodologie d'écoute, de veille juridique et de réel accompagnement.

« Le contexte évolutif des entreprises et la complexité croissante des règles exigent une compréhension de plus en plus experte et différenciée des textes et de la jurisprudence. C'est pourquoi l'optimisation des coûts est une démarche sur mesure, à très haute technicité, et qui doit être appréhendée de manière globale et approfondie ».

Patrice Malbernard, Président Directeur Général de Marianne Experts.

La performance des économies réalisées repose sur la plus value technique apportée et sur la qualité de son appropriation par le client. C'est sur cette charte de qualité et sur ses différentes certifications OPQCM et ISO 9001, que la société s'engage au quotidien.

Marianne Experts, dont le cœur de métier est de faire réaliser des économies aux entreprises via l'expertise de leurs charges sociales et fiscales, a progressivement étendu son offre de conseil pour finalement intervenir, au travers de ses différents pôles d'activité, dans les domaines suivants :

- ◆ Finance
- ◆ Social
- ◆ Fiscal
- ◆ Environnement
- ◆ Achats



{ DES RÉPONSES AUX PROBLÉMATIQUES ACTUELLES DES ENTREPRISES }

L'impact de la crise financière sur la politique des entreprises

Dans le contexte actuel de fortes perturbations touchant aujourd'hui tous les pans de l'économie, les entreprises se trouvent face à des problématiques et des environnements complexes modifiant leur processus de négociation, leurs attitudes et donc leurs choix stratégiques.

Resserrement des conditions de crédit à court terme, augmentation significative des tarifs liés aux services, manque de transparence, système concurrentiel mis à mal... les conditions bancaires des entreprises sont notamment bousculées et alourdissent les coûts des entreprises.

Si les charges sociales ne sont pas directement concernées par les mutations liées à la crise financière, les entreprises doivent également veiller à l'évolution du contexte réglementaire et à la mutation du droit du travail dans la gestion de leurs charges.

Par ses activités de conseil, son recul et son expertise, Marianne Experts **accompagne les entreprises de façon personnalisée**, de l'audit à la mise en œuvre de stratégies adaptées.

L'optimisation des coûts, des économies et des solutions

Pour les entreprises, la fiscalité, les frais de fonctionnement et les charges sociales correspondent à des **postes de dépenses importants**, difficiles à maîtriser mais susceptibles de dégager des économies conséquentes.

De ce fait, l'optimisation des coûts constitue un **levier stratégique de leur performance**. Dans cette optique, Marianne Experts apporte des solutions efficaces aux entreprises au travers de ses 5 pôles d'expertise.

Pôle finance

Animé par une équipe de trésoriers et d'auditeurs financiers expérimentés, le pôle Finance de Marianne Experts a développé un savoir-faire innovant associé à une base de données de référence de toutes les pratiques bancaires constituant à ce jour un **véritable observatoire des conditions bancaires sur le territoire français : TRESAUDIT**. Unique sur le marché, cette base de données a permis de traiter, analyser et « benchmarker » les conditions bancaires de plus de 1 500 sociétés présentant des caractéristiques similaires de flux, d'activité, de positionnement financier et de situation géographique.

Le **pôle finance** intervient principalement sur les périmètres suivants :

- ◆ L'optimisation et la réduction du coût bancaire des entreprises,
- ◆ La structuration et l'optimisation de cash management domestique et international (cashpooling, netting, clearing...),
- ◆ L'évaluation et l'optimisation à l'exposition aux risques de taux et de change,
- ◆ L'optimisation des instruments de couverture des risques de taux et de change,
- ◆ L'optimisation et la réduction du BFR,
- ◆ L'optimisation des provisionnels de trésoreries et de reporting,
- ◆ L'optimisation des sorties.

Pôle social

La maîtrise des coûts en charges sociales offre un **gisement d'économies et de nouvelles marges de manœuvre** aux entreprises. Pour régler aux organismes sociaux les seules charges réellement dues, l'entreprise doit s'adjoindre les compétences les plus professionnelles. Dans la stricte application de la loi, le pôle social de Marianne Experts apporte une **expertise du plus haut niveau** au travers de ses 4 départements :

◆ Charges Sociales

Offre d'une analyse très poussée des charges sociales, des dossiers sécurisés et un accompagnement personnalisé à la mise en œuvre,

◆ Accidents du Travail et Maladies Professionnelles

Démarche globale associant la réduction des taux AT, la prévention des risques professionnels, et les outils informatiques apportant une vision en temps réel et globale des risques professionnels au sein de l'entreprise,

◆ Prévoyance et Mutuelle

Démarche permettant de réduire de manière importante les coûts de prévoyance et mutuelle, sans remettre en cause les prestations,

◆ Intérim

Optimisation du dossier intérim permettant d'atteindre une réduction du coût global, d'améliorer la productivité de chaque poste, de maîtriser les ressources et de mettre en situation de réussite les prestataires de travail temporaire.

Pôle fiscal

Taxe foncière, taxe professionnelle, taxe sur les bureaux, TACA...le pôle fiscal de Marianne Experts dispose d'une **connaissance parfaite de cette véritable jungle administrative** constituée de centaines de textes de lois et amendements divers.

La détermination et l'exactitude de la valeur foncière étant prépondérantes, les experts du pôle renégocient auprès des administrations fiscales les bases et méthodes de calculs utilisées pour évaluer le montant des taxes.

Une puissante base de données interne alimentée par l'accumulation d'informations collectées depuis 10 ans sur l'ensemble du parc immobilier audité permet à Marianne Experts de **construire une argumentation solide** et de **renégocier avec succès**.

Pôle environnement

Le pôle Environnement comprend trois départements travaillant sur trois priorités thématiques :

- ◆ La maîtrise de l'énergie et des fluides, qui correspond à une demande des entreprises et des collectivités qui sont à la recherche d'une économie durable,
- ◆ La maîtrise des déchets, qui constitue un atout pour les entreprises,
- ◆ La réalisation de Bilans Carbone TM afin d'évaluer les émissions de gaz à effet de serre et de mettre en place un plan participatif de réduction.

Pôle achats

Souvent mésestimé, l'ensemble des achats dits "non stratégiques", tels les assurances, le transport, les fournitures administratives ou le matériel informatique, peut atteindre jusqu'à 30% du CA.

Sa rationalisation est donc un enjeu stratégique.

Marianne Experts, de par sa compétence et sa connaissance sans cesse actualisée des process et des conditions d'achats, analyse, consulte, négocie et obtient pour l'entreprise, des **réductions de coûts pouvant atteindre jusqu'à 20%**, selon les postes, **tout en maintenant et/ou améliorant la qualité et le service.**

Les défis à venir

Régression de l'investissement, réduction du budget des entreprises, évolution de la réglementation du système de Sécurité Sociale, mutations du Droit du travail, modifications du paysage européen des paiements...autant de défis qui se présentent aux entreprises et que Marianne Experts propose de relever grâce à son savoir-faire et à son analyse pointue des marchés, et ce, afin d'accompagner ses clients vers l'excellence.

Parmi les défis à relever :

◆ La modification du paysage des paiements en Europe à l'horizon 2010

Le projet **SEPA – Single Euro Payments Area** – s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro en 2002. Il a pour but de créer une gamme unique de moyens de paiement en euros pour les 27 pays de l'Union Européenne, auxquels il faut ajouter la Suisse, la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

SEPA est un projet transverse qui risque de **modifier la relation bancaire et les process internes** dans différents départements au sein des entreprises : finance et trésorerie, département technique, département commercial, ressources humaines, département juridique, achats...

Dans ce contexte, Marianne Experts accompagne les entreprises pendant toute la période de migration jusqu'en 2010 (analyse, identification des impacts, conseil et préconisations...).

◆ Réduire le coût du travail par l'optimisation de ses charges sociales, une opportunité à saisir

En 2007, l'URSSAF a recouvré 238,7 milliards d'euros, dont 102,4 uniquement au titre des cotisations patronales du secteur privé.

Durant cette même période annuelle, les URSSAF contrôlaient 112 000 entreprises (sur plus de 2 150 000) qui, à cette occasion étaient conduites à leur rembourser plus de 330 millions d'euros de cotisations indues, soit 50% du montant des redressements notifiés par ailleurs. Ainsi, les entreprises contrôlées en 2007 n'ont représenté que 5,2% de celles susceptibles de l'être.

Dans le cadre d'une démarche d'optimisation des coûts, Marianne Experts révèle la performance des entreprises en les accompagnant sur deux axes :

- ◆ recouvrer en toute sécurité les trop-versés qui leur reviennent,
- ◆ s'acquitter pour l'avenir des charges réellement dues sans attendre les aléas d'un éventuel contrôle URSSAF.

◆ Le train des réformes sociales ne connaît pas de service minimum...

Le ministère du travail, des relations sociales, de la famille et de la solidarité revendique entre mai 2007 et janvier 2009 :

- ◆ 14 projets ou proposition de loi adoptés
- ◆ 222 décrets publiés.

(Source : www.travail-solidarite.gouv.fr)

Tous ces textes ne concernent pas directement les Directions de Ressources Humaines, mais **force est de constater qu'après la loi TEPA du 21 août 2007** (portant exonération sociale et fiscales des heures supplémentaires et modification des calculs d'allègement de charges sur les bas salaires), **ces dernières ont dû assimiler successivement des mesures majeures, bouleversant parfois les fondamentaux du droit du travail et de la protection sociale.**

Ainsi, au cours des 20 derniers mois, nos DRH ont, notamment, mis en œuvre :

- ◆ la loi du 8 février 2008 sur le pouvoir d'achat
- ◆ la loi du 25 juin 2008 sur la modernisation du marché du travail
- ◆ la loi du 4 août 2008 sur la modernisation de l'économie
- ◆ la loi du 20 août 2008 portant rénovation de la démocratie sociale et réforme de la durée du travail
- ◆ la loi du 3 décembre 2008 en faveur des revenus du travail
- ◆ la loi du 17 décembre 2008 sur le financement de la sécurité sociale pour 2009

Cette énumération n'est bien sûr pas exhaustive et fait fi des nombreux textes d'application : décrets, règlements, circulaires (ex : 91 circulaires ACOSS en 2008), qui les accompagnent.

Dans ce contexte juridique particulièrement dense, complexe et sans cesse renouvelé, Marianne Experts offre aux entreprises un décryptage sécurisé et les assiste dans l'optimisation de leurs pratiques.

◆ Les risques de taux et de change

Dans un contexte de crise économique et de fortes fluctuations des taux et des devises, qui a par ailleurs vu exploser les systèmes de produits dérivés, **il faudra remettre en cause toute la logique des systèmes de couverture de risques de taux et des risques de change.**

Jusqu'à présent, toutes les entreprises ont été accompagnées par les banques lors de la mise en place des opérations de couverture, gérées individuellement sans analyse globale des positions de l'entreprise ; ce fonctionnement, potentiellement générateur de profonds conflits d'intérêts, peut engendrer des positions de risques non mesurables par la banque.

A l'avenir, les entreprises devront marquer leur indépendance vis-à-vis de leurs partenaires financiers.

{ DES EXPERTS DE HAUT NIVEAU }



◆ **Patrice Malbernard**, Président de Marianne Experts

46 ans, diplômé de l'ESG Paris, Patrice Malbernard était directeur administratif et financier puis Directeur Général de plusieurs entreprises dans l'industrie, dont il a participé au redressement.

Patrice Malbernard a vu naître Marianne Experts, qu'il a repris en main par la création et le développement en 2000 d'un bureau parisien - son siège social actuel -, puis par le rachat de la société en 2005.

Attaché aux valeurs humaines, Patrice Malbernard a le souci de faire évoluer et progresser ses collaborateurs au quotidien.

◆ **Les Directeurs de pôles**

◆ **Hélène Borie**, Directrice du pôle Social



Titulaire d'un DESS en droit des Affaires et Fiscalité, Hélène Borie était auparavant avocate associée au sein du département Droit et Gestion Sociale de FIDAL, une société d'avocats.

Elle a rejoint le pôle Social de Marianne Experts en février 2006, où elle met ses compétences en droit du travail et protection sociale au service d'entreprises de renommée mondiale.

◆ **Hervé Garabédian**, Directeur du pôle Finance



51 ans, ingénieur de formation et titulaire d'un DESCF et d'un MBA en Risk Management, Hervé Garabédian a plus de 20 ans d'expérience dans le domaine de l'ingénierie de la trésorerie et du risque (taux et change).

Précédemment dirigeant du cabinet Alfil & Gambit puis Directeur du département finance de GSM Consulting, il est le Directeur du Pôle Finance de Marianne Experts.

◆ **Des pôles et des experts**

Marianne Experts tient à mettre en avant toute son équipe, qui fonde son expertise de haut niveau sur une méthodologie d'écoute et d'accompagnement humain, et sur une capacité d'anticipation et une réactivité qui lui permettent de renforcer chaque jour ses relations avec ses clients.



{MARIANNE EXPERTS EN BREF}

- ◆ Création : 1989

- ◆ 3 bureaux en France : Paris, Rouen et Grenoble

- ◆ 5 pôles d'expertise de haut niveau :
 - ◆ Finance
 - ◆ Social
 - ◆ Fiscal
 - ◆ Environnement
 - ◆ Achats

- ◆ Effectif : 40 salariés

- ◆ CA 2008 : 5 millions d'euros

- ◆ Prévisions 2009 : 5,8 millions d'euros

- ◆ Un modèle économique principalement fondé sur la performance, Marianne Experts se rémunérant au pourcentage des économies réalisées.

{REFERENCES CLIENTS}

Plus de 1600 entreprises ont fait confiance au savoir-faire de Marianne Experts

(liste non exhaustive)

3 Suisses	France Galop	Panhard
3A	Générale de Santé	Parfums Christian Dior
AGF	Groupe Lucien Barrière	Photo Service
Air France	Groupe Partouche	Pimkie
Allios	Groupe Savoye SA	Placoplatre BPB
American Airlines	Groupe Soufflet	Prisma Presse
Areva T&D	Habitat	Promod
Arte	Havas Voyages American	Quille
Ascenseurs Soulier	Express	Radiospares
Bayer Cropscience	Hermes Parfums	Reebok SA
BCBG Max Azria	Hôtel Piazza Athenee	Renault Sandouville
Biorad	Hôtel Ritz	Rockwool Isolation
Bollore Energies	Integra Neurosciences	SA HLM Grand Quevilly
Business Objects	Jeulin SA	Saint Gobain Stradal
Cache Cache	La Rationnelle	Saunier Duval
Camaïeu	La Redoute	Silliker
Canal +	Le Tanneur	Simo
Canavese SA	Legrand	SKF France
CERGIV	Lexisnexis	SOC Hypermarché (COOP de Normandie)
CHR Hansen	Lionbridge	Société des Hôtels & Casinos de Deauville
Coca-Cola Entreprise	Lundbeck	Springfield Groupe Cortefiel
Costamagna	Mairie d'Arras	Sucden
Courtepaille	Mairie de Colombes	Technal
Damart	Mairie de Dax	Thorn Europhane
Decathlon	Mairie de Levallois	Villeroy & Boch
Devianne	Mondial Relay	Yves Saint Laurent
Diffusion Plus	Mutuelle du Mans	
Editions Belin	Naf Naf	
Esprit de Corps France SA	NFO Infratest	
Ferrero France	NMJ Services	
Finaref	Norisko	

{TÉMOIGNAGES CLIENTS}

AGF

« Nous avons demandé à Marianne de conduire une mission d'analyse de nos charges sociales. Nous avons pu apprécier la compétence et le professionnalisme de Marianne dont les résultats exprimés dans des rapports écrits précis et complets, nous ont permis tout à la fois de conforter nos procédures et de réaliser des économies importantes, notamment sur des points très techniques. De surcroît, le savoir-faire apporté par Marianne nous permet de prendre du recul et de progresser dans un domaine qui devient de plus en plus complexe. »

Jean-Pierre CHARNIER, Directeur RH

Cache Cache

« Courant de l'année 2008, nous avons confié au Cabinet Marianne Experts de Rouen la gestion d'un audit sur les charges sociales pour notre Groupe. Marianne a non seulement su détecter de manière réactive et efficace de belles sources d'économies, mais aussi nous épauler sérieusement tant en conseil qu'en recouvrement ! »

Benjamin AMICE, Directeur de la Gestion RH

La Redoute

« Je voulais vous faire part de ma satisfaction sur l'audit que vous avez mené sur les économies possibles de charges sociales dans notre entreprise. Au-delà de l'audit de notre paye, votre mission s'est en effet étendue à une aide efficace suite à notre dernier contrôle URSSAF et sur l'évolution de nos contrats de prévoyance. Votre opiniâtreté et votre efficacité nous ont permis dans un contexte d'activité intense de mener dans de bonnes conditions les diverses pistes d'économies. Pourriez-vous d'ailleurs relayer mes remerciements à vos équipes pour l'excellent travail d'accompagnement pour "récupérer" les sommes versées à tort aux divers organismes? C'est donc avec plaisir que je retravaillerai avec vous dans les années qui viennent. »

Michèle GRIMONPREZ, Responsable rémunération

Radiospares

« Nous tenions à vous témoigner notre satisfaction pour la qualité des prestations de votre société. La première mission de MARIANNE menée par Mr DEBONNE et son équipe a été un réel succès en termes d'économies pour notre société... »

Etiennette LEJEUNE, Directrice des Ressources Humaines