

Plastic Omnium Systèmes Urbains inaugure son nouveau Centre de Services Client à Lyon et confirme son engagement régional

[Pavé de texte à gauche]

Un ancrage lyonnais historique

Locaux spacieux et ultramodernes, services sur-mesure, accueil téléphonique personnalisé ... Plus qu'un centre d'appels, le Centre de Services Client (CSC) est un véritable centre de traitement de l'information au service des collectivités, des élus et des administrés : demandes d'intervention de maintenance, questions liées à la facturation, consignes de tri, fonctionnement de la redevance incitative...

Plastic Omnium Environnement, à travers sa filiale Plastic Omnium Systèmes Urbains, confirme ainsi son ancrage régional et signe son engagement pour accompagner les collectivités dans le pilotage efficace de la gestion des déchets.

Photo 0



Le Centre de Services Client en chiffres

Une base de données de 3 millions de producteurs de déchets • 184 000 ordres de services en 2009 • 115 00 appels reçus en 2009 • 170 000 factures liées à la redevance incitative en 2010 contre 57 800 en 2009 • 80 collaborateurs • Superficie : 1 300 m²

[Pavé corps de texte]

4 pôles d'expertise pour un service optimal

Le nouveau Centre de Services Client (CSC) a été inauguré le 1er décembre 2010 à Lyon, par Michel Kempinski, Président de Plastic Omnium Environnement, et Thierry Philip, Maire adjoint de Lyon, Vice-Président du Grand Lyon en charge de l'environnement, et Premier Conseiller Spécial de la Région Rhône-Alpes.

Situé dans le 7ème arrondissement, à proximité du futur musée des Confluences, le Centre de Services Client a déménagé dans des locaux modernes et plus spacieux, où travaillent près de 80 collaborateurs, tous au service des collectivités, élus et administrés de la région Rhône-Alpes et de la France.

Cette plateforme dédiée au pilotage de la gestion des déchets s'organise désormais autour de quatre pôles métiers :

Enquête et mise en place

Recensement et analyse des besoins de chaque foyer et mise en place des équipements adéquats grâce à une logistique dédiée.

Location et maintenance collectivités locales

Gestion du parc de matériels et des services associés dans le cadre de contrats de location.

Contrats aux Entreprises et location individuelle

Gestion du parc dans le cadre de contrats de vente ou de location passés avec des entreprises, des syndicats d'immeubles ou des particuliers.

Redevance incitative

Gestion des contrats de tarification incitative ou spéciale, avec notamment le contrôle des données de collecte utiles à la facturation, édition des factures, relation avec les usagers...

Plastic Omnium Systèmes Urbains entend ainsi se doter d'un outil efficace, à la pointe de la technologie, pour valoriser son expertise de services auprès des collectivités, faciliter la visite des clients, et aider les administrés à s'impliquer davantage dans une démarche environnementale responsable.

[VERSO]

Les temps forts de l'inauguration



Légende Photo 1 :

Thierry Philip inaugure le Centre de Services Client, aux côtés de Michel Kempinski, Président de Plastic Omnium Environnement, et de Rodolphe Lapillonne, Directeur Général de Plastic Omnium Environnement



Légende Photo 2 :

Après la coupe du ruban, démonstration *live* du système d'identification et de pesée embarquée... sous la neige !



Légende Photo 3 :

Retour au Centre de Services Client pour une visite des nouveaux locaux et une rencontre avec les collaborateurs



Légende Photo 4 :

Une initiative saluée par Thierry Philip, Maire adjoint de Lyon

A propos de Plastic Omnium Systèmes Urbains

Plastic Omnium Systèmes Urbains accompagne au quotidien les collectivités locales et les entreprises dans la gestion des déchets à la source : conteneurisation, mise en place et optimisation du tri, tarification incitative au tri des déchets, propreté urbaine, etc. Plastic Omnium Systèmes Urbains est une entité du pôle Environnement de la Compagnie Plastic Omnium. Avec un chiffre d'affaires 2009 de 444 millions d'euros, Plastic Omnium Environnement est n°1 européen des solutions de conteneurisation des déchets, de signalisation routière et autoroutière, et intervient également dans l'aménagement d'aires de jeux et le recyclage des plastiques.

En savoir plus : www.plasticomnium.fr/posu

Contact presse

Agence Cap & Cime

Tél : 01 44 50 50 57 – agence@capetcime.fr